

LUAS

Luas è un tram pubblico in servizio a Dublino, Irlanda. Collega le aree suburbane di Dublino con due linee di tram, che attraversano il centro città. Le linee sono:

- **Linea verde:** collega Bride's Glen (Dublino sud) a Broombridge (Dublino nord)
- **Linea rossa:** collega Saggart e Tallaght (Dublino sud-ovest) a The Point, Docklands, area portuale di Dublino

Mapa della rete Luas [qui](#).

Orari e frequenza del servizio Luas

Gli orari del servizio sono i seguenti:

- Lunedì – Venerdì dalle 05:30 alle 00.30
- Sabato dalle 6:30 alle 00.30
- Domenica e Festivi: dalle 07:00 alle 23:00

La frequenza dipende dalla fascia oraria, se di punta oppure no. I tram passano ogni 3-5 minuti nell'ora di punta e ogni 12-15 minuti nel resto della giornata.

Le fasce orarie di punta sono:

- Lunedì – Venerdì: mattina (7 – 10) e pomeriggio (16 – 19)
- Sabato, Domenica e Festivi: 11 – 20

Schermi elettronici mostreranno i tempi di attesa presso tutte le fermate Luas.

Biglietti validi

Per viaggiare su Luas è necessario un biglietto valido, vale a dire:

- Una Leap Card
- Un biglietto Luas cartaceo

I biglietti Luas cartacei possono essere acquistati e le Leap Card possono essere ricaricate presso le biglietterie automatiche situate alle fermate Luas. Il biglietto deve essere valido per la zona in cui si viaggia. Se si usa la Leap Card, è necessario convalidarla all'inizio e alla fine del tragitto con la macchina validatrice sul binario.

Guida ai diversi tipi di biglietto e listino delle tariffe Luas [qui](#).

I nostri controllori sono autorizzati a controllare pass e biglietti e a richiedere documenti e/o certificati di identità.

I passeggeri che viaggiano senza biglietto saranno multati a un tariffa standard di €100. Se il pagamento della sanzione avviene entro 14 giorni dall'emissione, sarà applicata una tariffa ridotta di €45. I trasgressori che non pagano la sanzione entro 28 giorni sono perseguibili a norma di legge.

Servizio Park and Ride di Luas

Presso alcune fermate Luas è possibile parcheggiare la propria auto. I viaggiatori potranno pagare il parcheggio prima di salire sul tram presso le biglietterie automatiche, utilizzando la app

ParkByText o chiamando 0818 444 999. Per ulteriori informazioni e per un lista esatta dei punti Park and Ride, clicca [qui](#).

Il parcheggio biciclette è disponibile presso tutte le fermate Luas. [Qui](#) una lista di tutti i parcheggi biciclette. Sarà possibile trasportare unicamente biciclette pieghevoli riposte dentro a una borsa apposita.

Sicurezza su Luas

La tua sicurezza personale è una priorità.

Puoi aiutarci ad evitare comportamenti antisociali riportando incidenti attraverso il servizio Security Text. Manda un SMS a Luas 51444 scrivendo il numero del tram, la tua posizione e una breve descrizione dell'incidente. Saranno applicate tariffe standard, gli SMS possono essere di massimo 155 caratteri. Termini e Condizioni [qui](#).

Luas è sicuro, frequente, pulito e affidabile. Stiamo lavorando per mantenerlo così e il numero di passeggeri è in aumento.

* Il personale Luas non è presente su tutti i tram. Interforni di emergenza sono situati vicino alle porte e a tutte le fermate Luas.

Assistenza Clienti di Luas

Orari di apertura: Lunedì-Venerdì 7 – 19; Sabato 10 – 18

Chiusura Domenica e Festivi.

Tel: Servizio Clienti Luas nazionale 1850 300 604 o 01 4614911.

Chiamate internazionali: 00353 1 4614911

Email: info@luas.ie

Indirizzo: Luas Customer Care

Luas Depot
Red Cow
Clondalkin
Dublin 22
D22 C5P3

[*Il Regolamento Luas](#) disciplina l'uso di Luas.